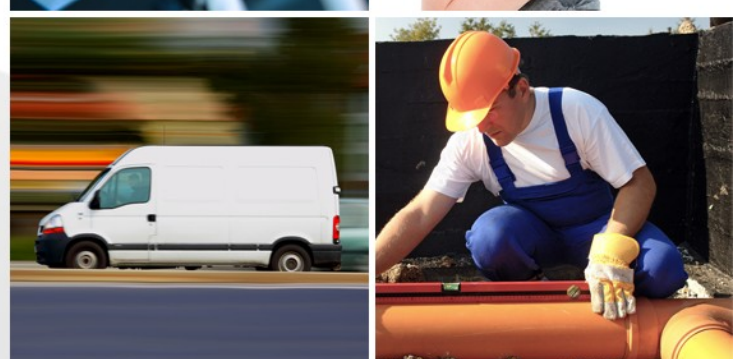


KSAVI



KSAVI WORKFORCE

Softelnet

Field Service Management – Najczęściej spotykane problemy



Wysokie koszty wykonania usługi

- Czas i trasa dojazdu
- Straty magazynowe
- Dodatkowy narzut pracy administracyjnej
- Kary za złe wykonanie usługi

Niskie zadowolenie klientów

- Nieterminowe dostarczenie usług
- Niedotrzymywanie warunków SLA
- Zbyt długie czasy reakcji

Field Service Management – Obszary optymalizacji

W terenie:

- Zwiększenie czasu efektywnej pracy pracownika w terenie
- Skrócenie czasu i kosztów podróży
- Udostępnienie pracownikowi w terenie narzędzia dostarczającego m. in. aktualne informacje potrzebne do wykonania zadania

W centrali:

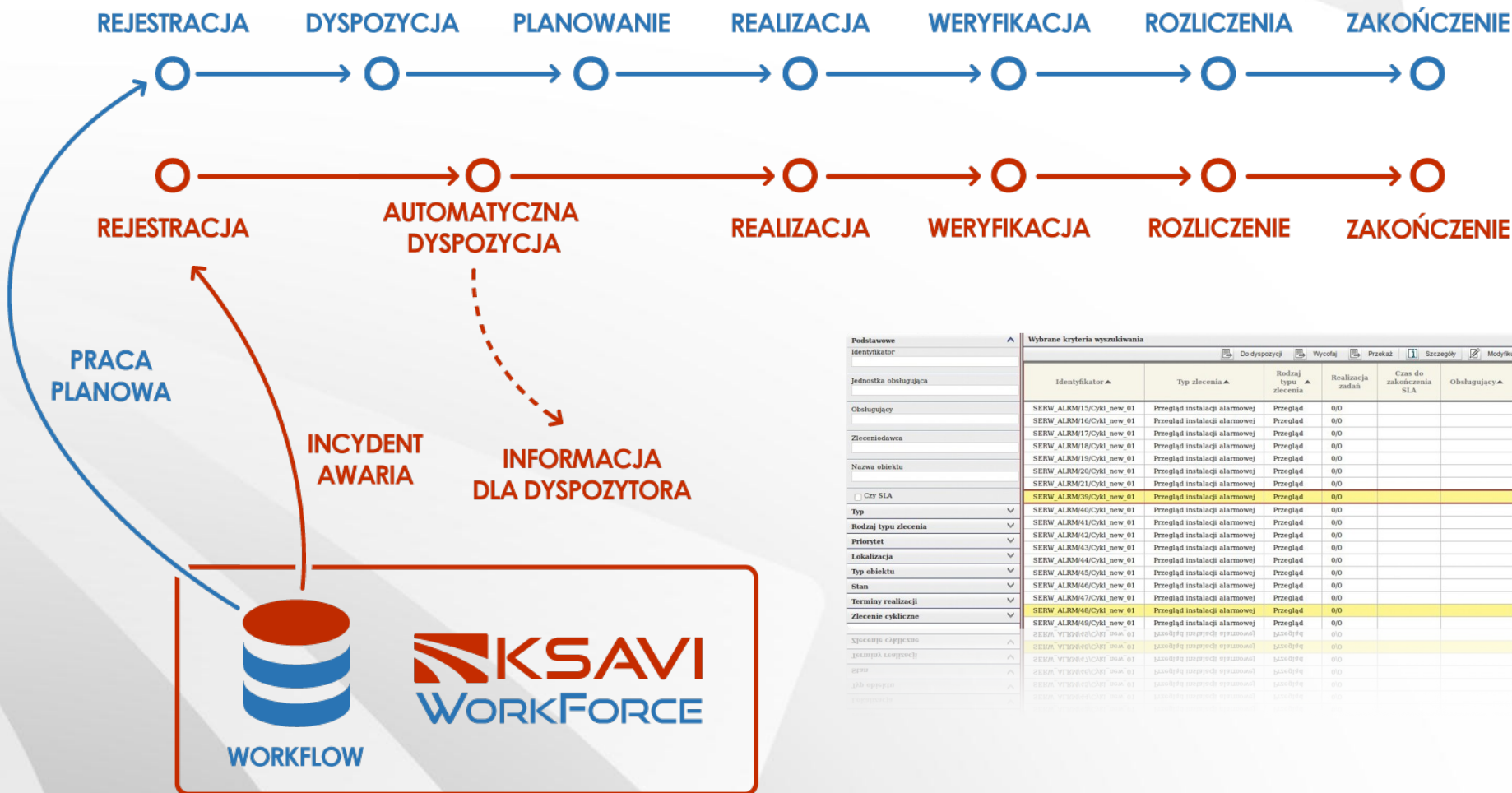
- Zautomatyzowanie planowania i przydzielania zadań
- Centralizacja informacji o klientach, zasobach, rozliczeniach, wymaganych terminach, planowanych oraz wykonanych pracach
- Standaryzacja procesu obsługi prac celem sprawniejszego wykonania usługi dla klienta

Ksavi Workforce – Rozwiązanie klasy Field Service Management



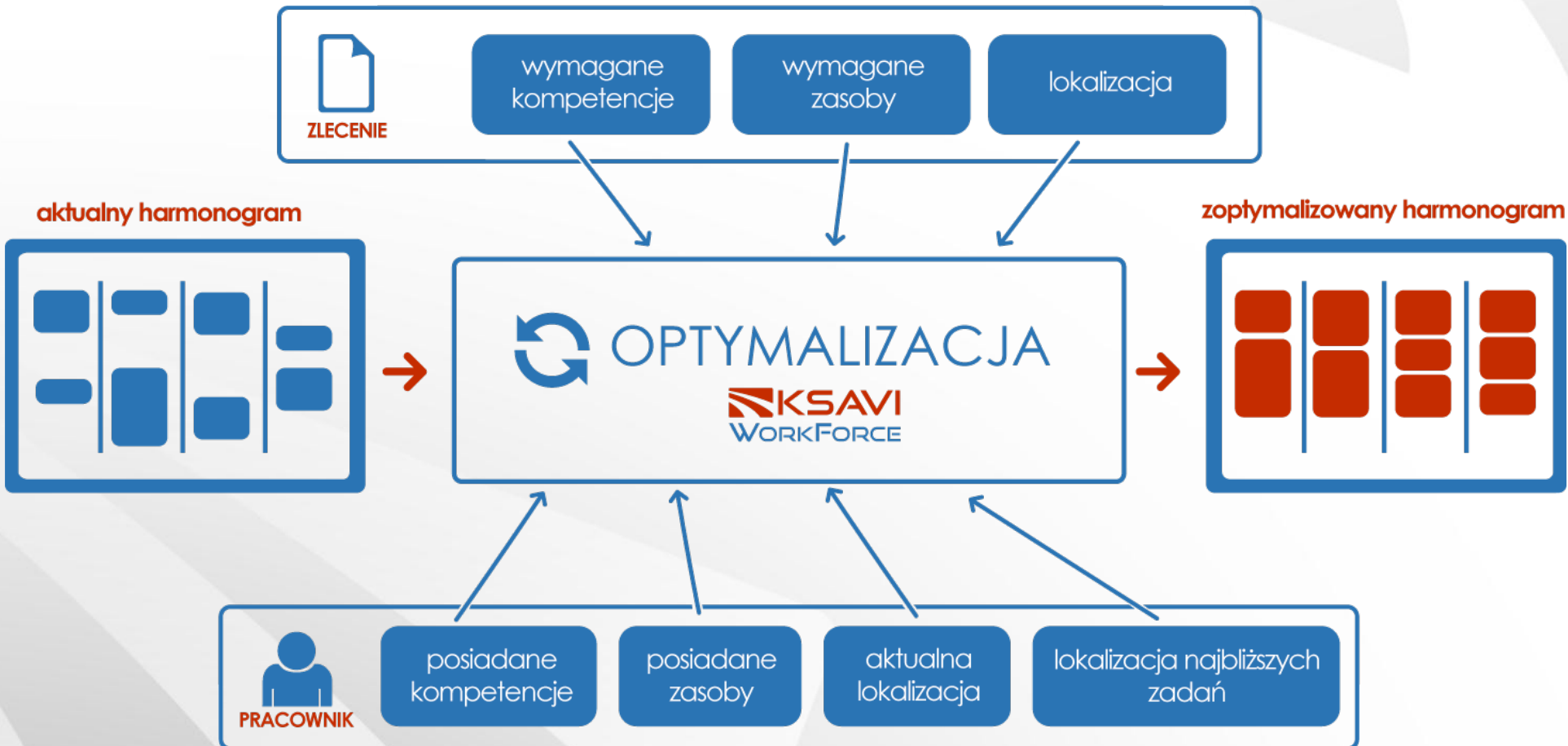
Ksavi Workforce – Standaryzacja procedur

Realizacja wielu procesów obsługi zlecenia



Ksavi Workforce – Zwiększenie produktywności pracowników

Optymalne planowanie prac



Ksavi Workforce – Zwiększenie produktywności pracowników

Aplikacja mobilna



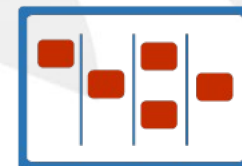
**POWIADOMIENIA
Z SYSTEMU CENTRALNEGO**



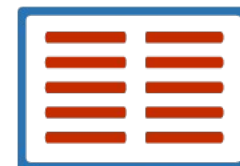
**DOŁĄCZANIE
PLIKÓW BINARNYCH**



**SPRAWOZDANIA
Z REALIZACJI**



GRAFIK PRACY



**SZCZEGÓŁOWE
INFORMACJE
O ZLECENIU**



**EWIDENCJA
R+M+T**

Ksavi Workforce – Centrum zarządzania operacyjnego

Baza danych ewidencyjnych

Klienci, Umowy SLA, Obiekty, Lokalizacje, Pracownicy, Jednostki terenowe, Magazyn

Baza danych operacyjnych

Struktura operacyjna, Zlecenia, Zadania, Zasoby instalowane u Klientów oraz zużywane podczas realizacji zadań

Mechanizmy wspierające organizację pracy

Automatyzacja prac planowych, Silnik Workflow obsługi zleceń, Informowanie o zleceniach krytycznych i terminach SLA, Kalendarze dostępności, Rozbudowany mechanizm filtrowania danych

Elastyczny silnik raportowy

Raporty operacyjne oraz analityczne, Harmonogramy generacji raportów, Definiowanie dowolnych raportów

The screenshot displays the 'Pracownik' (Worker) profile page in the Ksavi Workforce system. On the left, a 'Hierarchia' (Hierarchy) tree shows the organizational structure, including 'Obszar pracy' (Work Area) and 'Pracownicy' (Workers) under various locations like 'Malopolska', 'Bytom', 'Katowice', 'Zywiec', and 'Dyspozytor główny'. The main area shows the profile for 'Marcin Kowalczyk'. The 'Dane podstawowe' (Basic Data) section includes fields for 'Imię' (Name), 'Nazwisko' (Surname), 'Płeć' (Gender), 'PESEL', 'Identyfikator pracownika' (Employee ID), 'Telefon', and 'E-mail'. The 'Adres' (Address) section includes 'Województwo' (Voivodeship), 'Powiat' (County), 'Gmina' (Municipality), 'Ulica' (Street), and 'Numer domu / Numer lokalu' (House/Flat Number). The 'Opis' (Description) field is currently empty.

Pracownik			
Dane podstawowe			
Imię	Marcin	Drugie imię	Elastechy
Nazwisko	Kowalczyk	Nazwa	Marcin Kowalczyk
Płeć	Męczyzna	Data urodzenia	
PESEL	7711165005	NIP	111-388-45-76
Identyfikator pracownika		Numer dokumentu tożsamości	
Telefon	+48 516 876 777	Fax	123456789
E-mail	mkowalczyk@firma.softnet.pl		
Opis			
Jednostka operacyjna	Ekipa Andrzej		
Adres			
Województwo		Powiat	
Gmina		Miejscowość	
Ulica		Kod pocztowy	
Numer domu / Numer lokalu			

Ksavi Workforce – Monitoring operacyjny

Aktualne informacje o wykonywanych pracach

Raportowanie z miejsca realizacji zadania, Natychmiastowe powiadomienia o zmianie stanu zadań, Powiadomienia o zakończeniu obsługi zlecenia SLA

Zarządzanie incydentami i wymaganiami SLA

Definicja warunków i odliczanie czasu SLA, Grupowanie zleceń według stanu realizacji, Powiadomienia o krytycznych zleceniach, Priorytetyzacja zleceń

SLA	
Identyfikator umowy SLA	SLA 03
Wymagany czas obsługi	1 dni, 0 godz.
Data zakończenia obsługi zgłoszenia	
Czas zatrzymania SLA [HH:MM]	12:00
Czas do zakończenia SLA	1 dni 11 godz. 58 min

Modyfikacje aktualnych harmonogramów

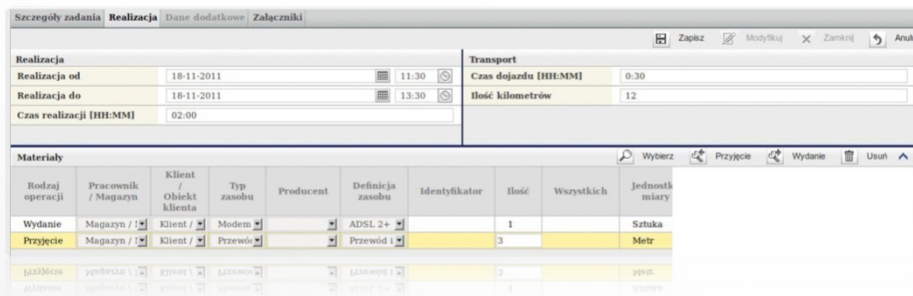
Ergonomiczny „planer” zadań, Podpowiedzi pracowników spełniających wymagania przydzielanego zadania, Obraz zaplanowanych prac z różnych perspektyw

	Ekipa Śląsk	Konstruktorzy	Ekipa Małopolska	Ekipa Dolny Śląsk
14.11.11	07:00-08:30 DOJAZD 08:30-11:30 DOSTAWA 11:30-15:00 EKSP 07:00-15:00 Praca	09:30-14:30 PROJEKT 09:00-17:00 Praca	07:30-15:30 Praca	08:00-12:00 PROJEKT 12:00-15:30 DOSTAWA 08:00-16:00 Praca
15.11.11	07:00-09:30 mont 09:30-11:30 PRZEG 11:30-15:00 PRZYJ.KONC 07:00-15:00 Praca	09:00-10:30 DOJAZD 10:30-16:00 PROJEKT 09:00-17:00 Praca	07:30-11:00 SZKOLENIE 11:00-14:30 URUCHOM 07:30-15:30 Praca	08:00-11:00 MONTAZ 11:00-13:30 URUCHOM 08:00-16:00 Praca 18:00-22:00 Dyżur
16.11.11	07:00-10:00 ROZL.KAB 10:00-13:00 URUCHOM 07:00-15:00 Praca	09:00-12:00 EKSP 12:00-15:30 PRZEKAZANIE 09:00-17:00 Praca	06:00-10:00 PRZEG 10:00-14:00 PRZEKAZANIE 06:00-14:00 Dyżur	08:00-11:30 SZKOLENIE 11:30-14:00 PRZEKAZANIE 08:00-16:00 Praca
17.11.11		09:00-17:00 Praca	08:00-11:00 URUCHOM 11:00-14:30 SZKOLENIE 08:00-16:00 Praca	18:00-20:00 PRZEG 08:00-16:00 Praca 18:00-22:00 Dyżur

Ksavi Workforce – Monitoring kosztów

Ewidencja RMT

Szczegółowe informacje o czasie realizacji zadania i trasie dojazdu, Zbieranie danych o zużytych, zainstalowanych oraz pobranych zasobach, Szczegółowy raport z realizacji całego zlecenia



The screenshot displays the 'Szczegóły zadania Realizacja' window. It includes a 'Transport' section with fields for 'Czas dojazdu [HH:MM]', 'Ilość kilometrów', and 'Czas realizacji [HH:MM]'. Below this is a 'Materiały' table with columns for 'Rodzaj operacji', 'Pracownik / Magazyn', 'Klient / Obiekt Klienta', 'Typ zasobu', 'Producent', 'Definicja zasobu', 'Identyfikator', 'Ilość', 'Wszystkich', and 'Jednostki miary'. The table shows entries for 'Wydanie' and 'Przyjęcie' of materials like 'ADSL 2+' and 'Przewód'.

Rodzaj operacji	Pracownik / Magazyn	Klient / Obiekt Klienta	Typ zasobu	Producent	Definicja zasobu	Identyfikator	Ilość	Wszystkich	Jednostki miary
Wydanie	Magazyn /	Klient /	Modem		ADSL 2+		1		Sztuka
Przyjęcie	Magazyn /	Klient /	Przewo		Przewo		3		Metr

Aktualna wartość zlecenia oraz ewidencjonowanych zasobów

Przechowywanie informacji o aktualnej wartości zasobów znajdujących się w magazynie oraz w miejscach realizacji zadań, Możliwość ustalenia indywidualnej ceny zlecenia

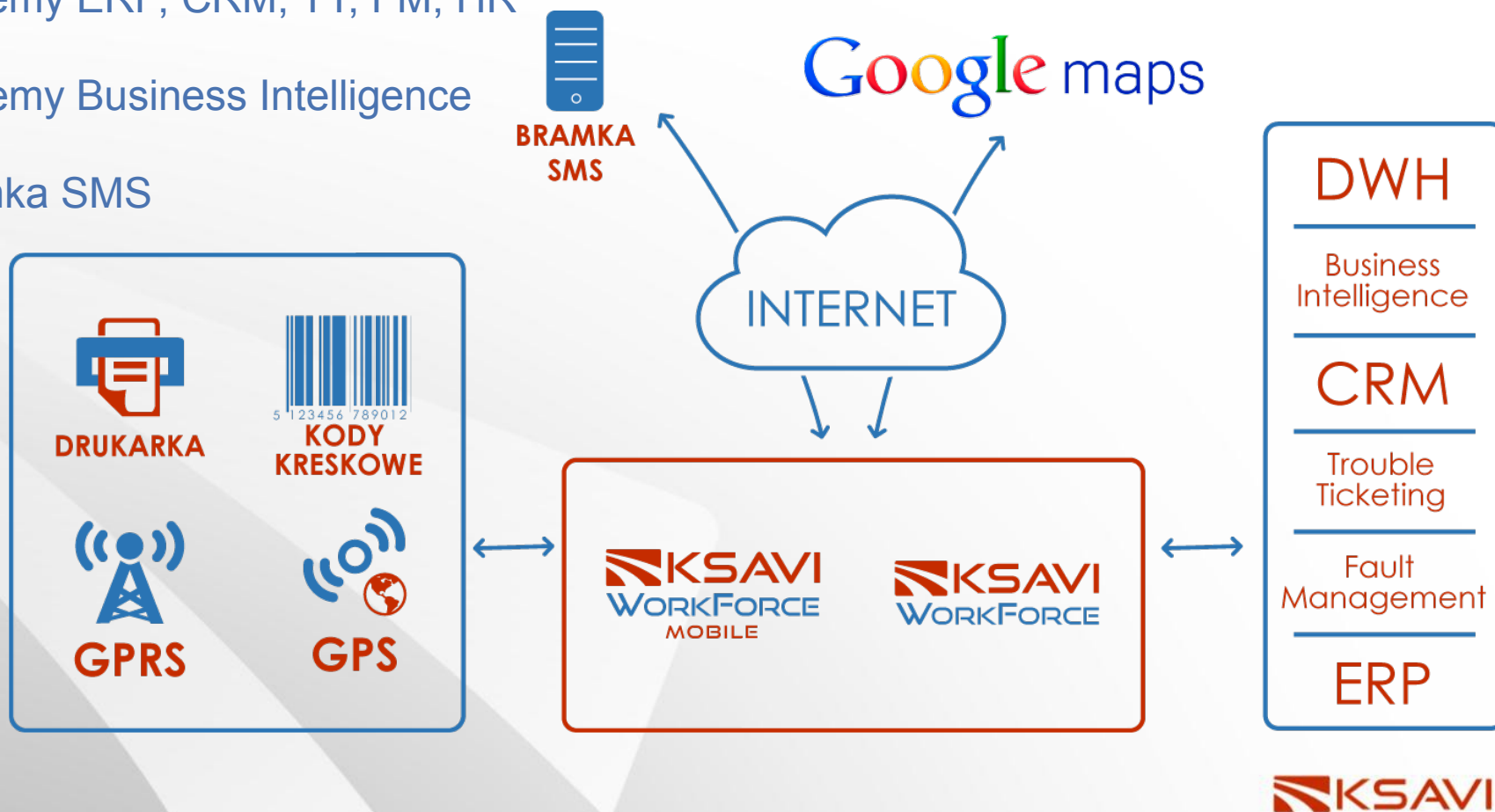
Prace zlecane podwykonawcom

Możliwość przekazania zadań oraz rozliczenia wykonanych prac do firm podwykonawczych

Ksavi Workforce – Możliwości integracyjne

Łatwa integracja

- Mapy Google, lokalizacja pracowników (GPS / GPRS)
- Systemy ERP, CRM, TT, FM, HR
- Systemy Business Intelligence
- Bramka SMS



Ksavi Workforce – Podsumowanie

Cechy systemu

- Rozwiązanie klasy Field Service Management wspierające biznes na pograniczu systemów z obszarów WFM, CRM, ERP, Workflow
- Narzędzie wspierające działania operacyjne wykorzystujące wbudowane elementy ewidencyjne oraz raportowo-analityczne
- Zbudowane na autorskiej platformie usługowej JCAS, która zapewnia elastyczne dostosowanie produktu do konkretnej branży oraz rozbudowane możliwości integracyjne
- Posiada rozbudowany mechanizm słownikowy, pozwalający na rozszerzenie standardowego modelu danych o dowolne informacje charakteryzujące wspierany biznes

Ksavi Workforce – Podsumowanie

Korzyści

- Optymalizacja efektywnego czasu pracy pracowników
- Minimalizacja kosztów wewnętrznych (zużycie materiałów, koszty transportu, czas i trasa dojazdu, straty magazynowe, narzut administracyjny)
- Minimalizacja kosztów zewnętrznych (kary, powtórna realizacja prac)
- Zwiększenie zaufania klientów
- Ustandaryzowanie procedur w przedsiębiorstwie
- Uszczelnienie istniejących procesów
- Możliwość zlecenia oraz rozliczenia prac z podwykonawcami

Zachęcamy do szczegółowego zapoznania się z funkcjonalnościami aplikacji



ul. J. Lea 114; 30-133 Kraków

tel.12 638-48-50 wew. 11

e-mail: sales@softelnet.pl